

# Aanmelding

Aanmelding voor leden van de VHMf en medewerkers van de Belastingdienst via de website [www.vhmf.nl](http://www.vhmf.nl)



**Solitaire kennis kan schade veroorzaken.  
Wie neemt U mee naar het symposium?**

## **Informatie**

---

Voor inlichtingen over de VHMf en het lidmaatschap van de VHMf kunt u contact opnemen met Paul Soomers via [secretaris@VHMf.nl](mailto:secretaris@VHMf.nl).

Ook kunt u onze website bezoeken via [www.vhmf.nl](http://www.vhmf.nl)

# SYMPOSIUM VHMF

## Kwaliteit begint bij jezelf: 'Noblesse Oblige'!

Kennis door kennissen of juist kennissen door kennis?

Dinsdag 18 april 2017 ("derde" paasdag)



JULIANAZAAL JAARBEURS UTRECHT

# SYMPOSIUM VHMf

## **Kwaliteit begint bij jezelf: 'Noblesse Oblige'!**

Kennis door kennissen of kennissen door kennis?

### **Programma**

**13:00 Opening** door **Erik Rutten**, voorzitter van de VHMf

#### **Introductie door de dagvoorzitter**

**Theo Poolen**, directeur Kwaliteit Fiscaliteit en Accountancy  
Belastingdienst

#### **"Je kunt niet slim zijn tegen je zin!"**

**Joseph Kessels**, hoogleraar-emeritus Human Resource  
Development

#### **Zinvol leren: drie verhalen uit de praktijk**

*Een 'Big Four' organisatie:* **Robert van der Jagt**, partner KPMG  
Meijburg & Co

*BD Actualiteitencolleges:* **Silje Donderwinkel**, projectleider  
Permanente Educatie/BelastingdienstAcademie

*Tax Talent Traineeship:* **Ashley Battle**, tax talent trainee

**14:45 Pauze**

#### **Leren bij de Belastingdienst, kwestie van eigen verantwoordelijkheid?**

*Vragen en stellingen voor het panel bestaande uit:*

**Henk Joosten** (directeur BelastingdienstAcademie), **Driek Kamps**  
(directeur MKB), **Hans van der Vlist** (directeur FIOD) en **Jaap  
Zoon** (directeur GO)

#### **Slotbeschouwing door de dagvoorzitter**

*Kennis door kennissen of kennissen door kennis? Hoe slim is dat?*

#### **En tot slot: in gesprek met onze DG**

**Jaap Uijlenbroek**, directeur-generaal Belastingdienst

**16:45 Napraten onder het genot van een drankje en hapje**

# SYMPOSIUM VHMF

## **Kwaliteit begint bij jezelf: 'Noblesse Oblige'!**

### Kennis door kennissen of kennissen door kennis?

Met vooruitziende blik is de symposiumcommissie van de VHMF vorig jaar augustus al de eerste gesprekken aangegaan vanuit ons eigen 'Leitmotiv'; namelijk de behoefte aan een zich vernieuwende BD-organisatie met een gezonde cultuur. Een organisatie die in staat is die cultuur te bouwen en van binnenuit te behouden. Dit vereist een organisatiestructuur met medewerkers die op macro/organisatieniveau zeer professioneel kunnen en durven denken en werken, en die op micro/individueel niveau de organisatie en het werk met elan vanuit hun professionele ruimte gestalte willen geven. Ofwel een symposium 2017 over performance en gedrag, onder de noemer: Kwaliteit begint bij jezelf: 'Noblesse Oblige'! En daarbij denken wij stiekem: als wij het, als 'de hogere belastingambtenaren VHMF', al niet doen ...?

Theo Poolen, de roerganger 'kwaliteit', met stevige ideeën over het structureel investeren in en intensiveren van ontwikkeltrajecten voor zowel zittende als nieuwe medewerkers, omarmde direct ons thema en stelde zich vrijwillig als dagvoorzitter beschikbaar. "Welk een lichtend voorbeeld"!

Tijdens het symposium bieden we dan ook graag ruimte voor 'understanding the business'. Want wellicht begrijpen we het zelf allemaal niet meer... zo goed?

Professor Joseph Kessels, hoogleraar-emeritus, leerstoel Human Resource Development aan de Universiteit Twente, zal daarom inzoomen op de verschillende aspecten waaraan het leerproces van een organisatie/het collectief/de individu in het huidig tijdsgewricht moet voldoen. Hij stelt dat de urgentie groeit om voortdurend te blijven leren en ontwikkelen in kennisintensieve organisaties. Aan de ene kant neemt de complexiteit van de vraagstukken en hun context toe en aan de andere kant nemen automatisering en robotisering de routinematige werkzaamheden over. De kenniswerker organiseert hierdoor zijn eigen concurrentie ...!

Voor een duurzame professionaliteit is dus een hoogwaardige initiële opleiding onvoldoende. Blijven leren en ontwikkelen is een noodzaak, maar dan niet langer op een schoolse manier.

Hoe een andere grote organisatie, zoals KPMG Meijburg, dit dan wel oppakt wordt uiteengezet door Robert van der Jagt, partner KPMG Meijburg & Co.

Welke weg de Belastingdienst hierin zelf zoekt wordt aan de hand van een tweetal voorbeelden (Actualiteitencolleges en Tax Talent Traineeship) door hierbij betrokkenen zelf - Silje Donderwinkel en Ashley Battle - toegelicht.

Aan de dagvoorzitter vervolgens de uitdagende taak om de verbinding naar de uitvoering te leggen, via vragen uit het publiek. Dit gebeurt met hulp van diverse directeuren tijdens een paneldiscussie in het kader van "Werken, leren, ontwikkelen en vernieuwen raken steeds meer met elkaar verweven"; 'Hoe leren we eigenlijk bij de Belastingdienst; is dat een kwestie van eigen verantwoordelijkheid'?

En tot slot zijn we zeer vereerd dat onze directeur-generaal, Jaap Uijenbroek, ons deelgenoot wil maken van zijn visie op dit thema alsmede op andere zaken na bijna 100 dagen DG-schap Belastingdienst.

Wij wensen u een inspirerend en vooral leerzaam symposium!

De VHMF-symposiumcommissie