

## Trending Topics in HRD: Spanningsvolle Ondernemingen

Joseph Kessels

HRD is een spanningsvolle onderneming. Drie perspectieven die een hechte driehoek zouden kunnen vormen, zitten elkaar in de dagelijkse praktijk vaak dwars:

Perspectief I.

Mensen vinden het prettig als je ze met respect benadert en waardering uitspreekt voor hun werk en vakmanschap. De mogelijkheid om zelf invloed uit te oefenen op de inhoud en de vormgeving van het werk versterkt de betrokkenheid, het gevoel van verantwoordelijkheid en de nieuwsgierigheid om te vernieuwen. Dat werk moet dan bij voorkeur uitdagend zijn, betekenisvol en het liefst passen bij een persoonlijke gedrevenheid. Het is belangrijk om daarin met gelijkgestemden op te kunnen trekken.

Perspectief II.

HRD professionals zetten zich in voor het bevorderen van het leren en de ontwikkeling van volwassenen in de context van hun werk. De samenwerking met anderen vinden ze daarbij belangrijk. Leren en ontwikkelen zijn toch vooral sociale activiteiten. Zij ontwerpen inspirerende programma's, faciliteren de groei van talent en ze zijn benieuwd naar de effecten van hun handelen, nu en op langere termijn. ICT kan behulpzaam zijn bij het zoeken, het verbinden met anderen en het organiseren van de leeractiviteiten. Persoonlijke groei en competentieontwikkeling staan in dienst van de performance verbetering.

Perspectief III.

Goed opgeleid en getraind personeel is van cruciaal belang voor het succes van een onderneming. Flexibele inzetbaarheid, zelfstandigheid, betrouwbaarheid, communicatief met klanten, medewerkers en leidinggevenden zijn kenmerken die voor een modern werkverband onontbeerlijk zijn. Het loyaal en gefocust werken in lijn met de visie en strategie van de onderneming is een voorwaarde om te kunnen overleven in een mondiale concurrentiestrijd. Strenge wetgeving, hoge veiligheids- milieu- en kwaliteitseisen, verscherpt toezicht en verantwoordingsplicht zetten aan tot administratieve procedures, protocollering, certificering, en accreditatie. De financiële middelen zijn schaars en het speelkwartier is voorbij.

Is er een doorbraak nodig voor nieuwe arbeidsverhoudingen of is er een verzoening mogelijk tussen deze drie perspectieven?